

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	2	2	もう少し広いと活動の幅が広がる様な気がします。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に確保しておりますが、時間帯ごとに児童の活動場所を分けるなど、工夫しながら活動を進めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		2		国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置となるよう努めております。専門性については、全員が有資格者で構成されており、今後も保護者様のお悩みに適切に対応できるよう、研修等を重ねながらスキルアップに努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		2		児童の動線に配慮し、机や棚を配置するなど、分かりやすい空間づくりをおこない、見通しを持った行動につながるよう工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	2	1			日々の清掃や片付けを徹底し、清潔を保つことで、居心地の良い事業所づくりと感染症予防に努めております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			1		アセスメントをしっかりとおこない、児童発達支援管理責任者、機能訓練担当、支援に関わる職員が話し合いを重ね、児童の特性に応じた専門的な支援を計画しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		2		今後一人ひとりの課題に沿った計画の作成を進めてまいります。また、児童の成長達成度については、保護者様により分かりやすく丁寧にご説明できるよう、引き続き努めてまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		保護者様のご意向を踏まえ、生活面・言語面・社会性などを細分化したアセスメントシートを使用しております。少なくとも6カ月に1回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングをおこない、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			2		それぞれの項目を必ず支援計画に組み込み、全体方針・長期目標・短期目標を分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		1		児童一人ひとりの支援計画・療育内容を職員に周知し、方向性を合わせて支援をおこなっております。活動の様子については記録を通してフィードバックするとともに、適宜面談の機会を設け、詳しくお伝えさせていただきます。気になる点やお困りごと等がございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		3		季節感を取り入れた製作活動や集団活動をおこない、楽しみながら個々の成長につながるアプローチができるよう心掛けております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	8	9		今後、保護者様のご意向を伺いながら、外部の児童との交流を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					契約時に、契約書・重要事項説明書とともに分かりやすくご説明をおこない、ご質問にもお答えしております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					支援計画については、本案の読み合わせをおこないながら説明し、ご不明点がないかその場で確認したうえで、同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	4	8		面談やモニタリングの際には、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えしております。今後、保護者様のご意向を伺いながら、研修会や情報提供の場を検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	1			当日のフィードバックは主に記録を通しておこなっておりますが、特に気になることについては送迎時やお電話でお伝えしております。保護者様からのご相談があった際は、随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1				日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切にし、共通理解を深めていけるよう努めております。保護者様からのご相談があった際は随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1			保護者様のご意向を踏まえ、方向性を合せてながら、支援の質を向上させてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	8	13		今後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士やきょうだい同士の交流の機会を検討してまいります。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		3		苦情や申し入れへの対応については、苦情受付窓口を設置し、迅速に対応できるよう整備に努めております。また、保護者様にも契約時にご説明をおこなっております。ご相談やご意見の申し入れがあった場合は、速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討の上で対応を進めてまいります。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	1	1		児童一人ひとりの特性に配慮し、分かりやすく伝えられるよう工夫しております。保護者様とは、送迎時・面談などでの会話を大切にしております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		4		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しております。より多くの方に知っていただくため、お返し方法やご説明の工夫をおこない、今後はアプリ機能の併用も検討しながら、情報発信の充実を図ってまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1		個人情報記載された書類はすべて鍵付き書庫で保管しております。全職員が個人情報の取り扱いについて意識し、細心の注意を払って業務にあたっております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		7		各種マニュアルを策定し、玄関先に掲示・設置することで、いつでもご覧いただけるようにしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		11		年間避難計画を策定し、定期的に地震・火災・風水害・不審者対応などを想定した避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		4		安全を確保するための計画をご説明するとともに、策定されたマニュアルに則り、安全に配慮した支援をおこなってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		1	6	事故がなかった。	怪我や事故発生時の対応方法については、職員間でしっかりと共有し、研修を実施しております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	25	2	1			児童にとって居心地の良い事業所づくりを努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	1			今後も児童一人ひとりがCOMPASSに通うことを楽しみにできるよう、また、成長を支えられるような事業所づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	1	1			今後も児童、保護者様ともに満足してご利用いただけるように積極的に活動をおこなってまいります。